



Catalogue de Formation 2023

Optimisez le potentiel de votre solution OpCon



Pour tirer le meilleur parti de vos investissements informatiques et atteindre vos objectifs stratégiques, nos consultants partagent leur savoir-faire et expertise pour une optimisation optimale de nos solutions.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION



Les formations OpCon alternent systématiquement apports théoriques et mises en pratique (simulation, exercices par fonctionnalité, cas pratiques, ...). Elles font l'objet d'une validation des acquis.

- **Méthodes mobilisées** : Le stagiaire est encadré par un formateur expérimenté dans l'utilisation du logiciel. La formation alterne la théorie et les exercices pratiques, avec une projection du support de cours et les exercices menés directement dans le logiciel sur les ordinateurs (soit prêtés par l'organisme de formation soit sur l'ordinateur professionnel du stagiaire).
- **Modalités d'évaluation** : Pendant la formation le stagiaire sera amené à faire des exercices pratiques sur le chapitre suivi précédemment. A la fin de la formation une évaluation à chaud sous forme de QCM est passé par le stagiaire pour valider ses acquis.

Le délais maximum d'accès aux sessions de formations OpCon est de 1,5 mois.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

PSH (pour les personnes en situation de handicap) - prévenir l'organisme pour les possibilités de mise en œuvre de la formation

Sommaire

Formation Basic Concepts

Formation Advanced Concepts

Formation Admin / Opérateur

Formation OpCon Deploy

Formation Backup Failover

Formation IBM i

Certification OpCon

Tarifs

OBJECTIFS

Notre mission est de vous apporter notre expertise dans la mise en oeuvre de la plateforme d'automatisation OpCon. Cette formation doit pouvoir familiariser les acteurs en charge de la planification des traitements informatiques à toutes les fonctionnalités internes du logiciel OpCon, mais aussi répondre aux besoins spécifiques liés à votre système d'information et de la structure interne de votre entreprise. En fait, elle doit permettre d'établir de manière la plus rigoureuse possible les bases initiales de la démarche d'automatisation en tenant compte de la spécialisation des équipes informatiques dans les domaines de l'Exploitation, de la Production et des Études.

Après cette formation et 6 mois de pratique, il vous sera alors possible de passer la Certification OpCon.

PARTICIPANTS ET PREREQUIS

Cette formation s'adresse à toutes personnes impliquées dans l'analyse, l'implémentation, la gestion et le suivi des traitements informatiques :

- Responsable d'Exploitation
- Analyste d'Exploitation
- Opérateurs
- Chef de Projet
- Analyste Programmeur

Formation « BASIC Concepts »

Service de l'entreprise	Poste occupé	OpCon fonctionnalités	Nombre de jours
Production	Opérateur Analyste exploitation Responsable exploitation	Administration Configuration des tâches Modifications du Planning Suivi des traitements	3 jours (21h) Limité à 6 personnes/ cours
Étude	Chef de projet Analyste programmeur	Configuration des tâches Modifications du Planning Suivi des traitements	

CONTENU DE LA FORMATION «BASIC Concepts»

Durée

1h30 Architecture OpCon_:

- Etude des principaux modules
- Architecture Client / Serveur - Principe de fonctionnement
- Définition des services du Serveur SAM
- Définition des environnements de Test et de Secours (si applicable)
- Définition d'un Schedule, du planning journalier
- Structure de la Base de Données

- 2h Administration Interface utilisateur :
- Configuration des serveurs, groupe serveurs logique
 - Création de schedules
 - Gestion des calendriers
 - Définition des variables Properties et des dépendances de seuil ou de ressources
- 3h30 Configuration des Tâches :
- Détails des jobs
 - Fréquences des jobs
 - Étude des fonctions événementielles
- 2h
- Documentation
- 1h30
- Principe de dépendances (des jobs, du niveau de seuil, de ressources ou d'expressions)
 - Historisation des exécutions
 - Gestion des tags
- 2h30 Gestion dynamique du planning :
- Création d'un plan journalier de travaux et de tâches
 - Contrôle de cohérence d'un plan journalier
 - Suppression d'un plan journalier
 - Ajout de tâches et de jobs
 - Modification de tâches et jobs
- 3h Suivi et contrôle opérationnel :
- Gestion opérationnelle des schedules
 - Gestion opérationnelle au niveau des jobs
 - Gestion des entités machines et réseaux
 - Principe de visualisation par List, Matrix, Gantt et Pert,...
 - Gestion des notifications
- 3h30 Optimisation des tâches et de jobs :
- Variable au niveau d'un serveur, d'un schedule, d'un job, d'une tâche
 - Les instances multiples (schedules et jobs)
 - Notions et principes «sous-schedules»
- 1h30 L'interface web
- Notion et principe interface web «Solution Manager»
 - Vue opérationnelle
 - Découverte des cartes «Vision»
 - Découverte du «Self Service»

OBJECTIFS

Approfondir ses connaissances d'OpCon à travers de nombreux exercices pratiques et savoir automatiser vos applications. Comment mettre à jour une variable applicative dans OpCon ? Comment déclencher un traitement ou un ensemble de traitement sur l'arrivée d'un fichier ? ,...

PARTICIPANTS ET PREREQUIS

Cette formation s'adresse à des personnes ayant suivies le cours BASIC CONCEPTS et ayant une bonne connaissance au préalable du logiciel OpCon.

Formation «ADVANCED Concepts»

Service de l'entreprise	Poste occupé	OpCon fonctionnalités	Nombre de jours
Production	Responsable exploitation	Administration Configuration des tâches Reporting Gestion des utilitaires	2 jours Limité à 6 personnes/ cours
Production	Analyste exploitation	Configuration des tâches Reporting Gestion des utilitaires	

CONTENU DE LA FORMATION «ADVANCED Concepts»

Durée

2h30

Révisions avec exercices avancés :

- Job Null
- Seuils et ressources
- Variables OpCon et jobs / tâches répétitifs

0h45

Suivi et contrôle opérationnel :

- Gestion d'escalade des notifications

3h30

Les fonctions avancées :

- Gestion centralisée des scripts embarqués
- Détection d'arrivée de fichiers «File Arrival»
- Gestion événementielle externe par API / MSGIN
- Gestion des dépendances inter-instances OpCon

4h30

Optimisation des schedules / jobs / tâches :

- Sous-schedules
- Propriétés appliquées aux sous-schedules
- Propriétés appliquées aux jobs des sous-schedules
- Expressions d'évaluation
- Schedules instances nommés

2h45

Les utilitaires complémentaires :

- Automatisation des rapports
- Programme Chronoman
- Détection d'arrivée de fichiers avec outil externe «Ressource Monitor»
- API Opcon/ Opcon CLI (présentation)

OBJECTIFS

Besoin d'installer un agent OpCon? Besoin d'installer un deuxième agent sur un même serveur ? Analyse détaillée des logs OpCon,... Cette formation a pour but de vous rendre totalement autonome sur la gestion de nos agents sur vos serveurs.

PARTICIPANTS ET PREREQUIS

Cette formation s'adresse aux personnes impliquées dans l'installation et la maintenance des agents Opcon sur les serveurs de l'entreprise.

CONTENU DE LA FORMATION ADMINISTRATEUR (1 jour) - Formation limitée à 4 personnes/ cours

Durée

1h	Concept de base et architecture : <ul style="list-style-type: none"> • Services et processus Opcon • Comptes SQL • Base de donnée OpCon
2h	Installation des agents, installation d'un 2ème agent et mise à jour des agents : <ul style="list-style-type: none"> • Windows • Linux / Unix • IBM i • Autres
1h30	Fichiers logs : <ul style="list-style-type: none"> • Agents • Serveur OpCon
1h30	Gestion des comptes utilisateurs <ul style="list-style-type: none"> • Profils et privilèges • SignOn automatique • Synchronisation avec LDAP
1h	Administration OpCon : <ul style="list-style-type: none"> • Schedule SMAUtility • Options serveur OpCon • Haute disponibilité « Concepts Failover»

CONTENU DE LA FORMATION OPÉRATEUR (1 jour) - Formation limitée à 8 personnes/ cours

Durée

1h	Architecture OpCon : <ul style="list-style-type: none"> • Définition d'un Schedule, Job, ... • Plan master et plan journalier «Daily»
1h	Découverte OpCon : <ul style="list-style-type: none"> • Découverte de l'interface utilisateur EM et GUI • Découverte des différents menus utilisés par les opérateurs
1h	Gestion dynamique du planning : <ul style="list-style-type: none"> • Création d'un plan d'exécution journalier • Contrôle de la cohérence d'un plan d'exécution journalier • Suppression d'un plan d'exécution journalier • Ajout, modification, suppression de jobs / tâches
2h	Différentes vues : <ul style="list-style-type: none"> • Vues Matrix et Liste • Vue Pert • Autres vues (Bar Chart, Gantt, Vision,...)
1h	Les bonnes pratiques de la gestion d'un plan d'exécution journalier «Daily»

OBJECTIFS

OpCon Deploy permet d'assurer la gestion des changements et des versions de vos objets d'automatisation simplement, rapidement et en toute sécurité entre environnements OpCon.
 Comment gérer les différences entre mes environnements ? Peut-on simuler un déploiement ? Cette formation abordera toutes les bonnes pratiques à travers des exercices vous permettant de bien comprendre le cycle de gestion et de déploiement de vos processus en utilisant les principes DevOps.

PARTICIPANTS ET PREREQUIS

Cette formation s'adresse à des personnes ayant suivi le cours la Formation OpCon Basic Concepts.

Service de l'entreprise	Poste occupé	OpCon Deploy fonctionnalités	Nombre de jours
Production	Responsable exploitation Analyste exploitation	Architecture Administration Déploiement	1 jour Limité à 6 personnes/ cours

CONTENU DE LA FORMATION

Durée

- 1h Architecture OpCon Deploy :
 - Principes de fonctionnement
 - Architecture Client / Serveur
 - Bonnes pratiques d'utilisation

- 1h L'interface utilisateur
 - Administration :
 - Création des utilisateurs
 - Création des serveurs (connexion à des bases de données OpCon)
 - Paramétrage OpCon Deploy
 - Fonctions d'audit

- 1h - Les règles de transformation :
 - Création des règles de transformation
 - Import d'une règle de transformation via un fichier .json
 - Recherche des règles existantes et des versions

- 1h30 - Les schedules :
 - Import des schedules depuis un environnement OpCon dans la base OpCon Deploy
 - Import d'un schedule à travers un fichier .json
 - Recherche des schedules et versions dans la base de donnée OpCon Deploy

- 1h - Les packages :
 - Principes des packages de schedules
 - Avantages / Inconvénients

- 1h30 - Gestion des déploiements :
 - Déployer des schedules
 - Déployer des packages
 - Simuler le déploiement de schedules ou packages
 - Planifier un déploiement

OBJECTIFS

Dans le cadre des réglementations et certifications SOX, ITIL, ISO, LSF,... la mise en œuvre d'un plan de secours devient une nécessité impérieuse pour les entreprises. L'exploitation et la production informatique doit s'inscrire dans ces processus. Donner la maîtrise complète à l'exploitant d'une architecture redondante des serveurs OpCon, surveiller l'état de la réplication des données de la base OpCon, gérer les basculements entre les environnements de production et de secours, ce sont là les objectifs premiers de cette formation. Cette formation permet d'étudier plusieurs niveaux de plans de secours avec ou sans intervention manuelle. La formation prévoit l'apprentissage de la gestion des basculements entre environnements qui pourront être effectués plusieurs fois, permettant ainsi d'affiner les procédures pour minimiser les impacts sur la production IT de l'entreprise.

Cette formation est assurée uniquement en intra-entreprise.

PARTICIPANTS ET PREREQUIS

Cette formation s'adresse à des personnes ayant suivi le cours la Formation OpCon Basic Concepts et en charge du support interne pour les exploitants. Elles prennent les décisions de basculement sur l'environnement de secours à bon escient, notamment dans le cas d'une procédure manuelle et après avoir effectué une analyse et une évaluation de la gravité du problème encouru par l'environnement de Production IT.

Service de l'entreprise	Poste occupé	OpCon fonctionnalités	Nombre de jours
Production	Responsable Exploitation Analyste Exploitation	Maintenance et Administration Configuration des tâches Modifications du Planning Suivi des traitements	1 jour Limité à 3 personnes/ cours
Assurance Qualité	Responsable PRA	Architecture Serveur SAM Configuration systèmes cibles	
Système et Réseaux	DBA	Administration et maintenance Database	

CONTENU DE LA FORMATION

Durée

1h30

Analyse approfondie des composants OpCon d'un plan de Secours :

- Étude détaillée des différents composants
- Interfaçage – Principes d'interconnexion
- Impacts sur dysfonctionnement d'un module

2h

Mise en place :

- Description de l'environnement fourni
- Paramétrage du mirroring MS SQL
- Configuration des jobs de surveillance du mirroring

3h30

Basculement et retour :

- Provocation de pannes logicielles et réseau
- Basculement manuel et automatique
- Production sur serveur de secours
- Retour sur serveur principal

OBJECTIFS

Cette formation doit pouvoir familiariser les acteurs en charge de l'ordonnancement et de la planification des traitements informatiques à toutes les fonctionnalités spécifiques à l'environnement IBM i. Elle permettra d'utiliser au mieux les possibilités d'automatisation OpCon pour l'environnement IBM i et abordera toutes les fonctionnalités d'OpCon spécifiques à l'agent IBM i.

Cette formation est assurée uniquement en intra-entreprise.

PARTICIPANTS ET PREREQUIS

Cette formation s'adresse à des personnes ayant suivi le cours la Formation OpCon Basic Concepts et une ayant une connaissance approfondie du système d'exploitation IBM i.

- Responsable d'Exploitation
- Analyste d'Exploitation

Service de l'entreprise	Poste occupé	OpCon fonctionnalités	Nombre de jours
Production	Responsable Exploitation Analyste Exploitation	Maintenance et Administration Configuration des tâches Modifications du Planning Suivi des traitements	1 jour Limité à 6 personnes/ cours
Assurance Qualité	Responsable PRA	Architecture Serveur SAM Configuration systèmes cibles	
Système et Réseaux	DBA	Administration et maintenance Database	

CONTENU DE LA FORMATION

Cours magistral, avec exemples adaptés à l'environnement des participants. Description de toutes les fonctions spécifiques à la plateforme IBM i.

Durée

1h

L'agent IBM

- Intégration de l'agent dans l'architecture
- Les composants de l'agent
- Bibliothèques, programmes, sous-systèmes

1h

Paramètres d'un job IBM i

- Étude détaillée des différents paramètres

0h30

Configuration :

- Paramètres globaux de l'agent

0h30

Règles de base :

- Démarrage et arrêt automatique
- Sauvegardes

0h45

Gestion des messages :

- Capture et gestion des messages dans les MSGQ

0h15

Job Tracking :

- Interception et gestion des travaux soumis par l'utilisateur
- Queued Jobs
- Tracked Jobs

0h30

Events :

- Déclenchements d'événements depuis l'agent

- Description des types d'événements supportés par l'agent
- Utilisation des variables dans les événements

0h30

Mode restreint :

- Description des éléments nécessaires aux jobs en mode restreint
- Scripts
- Étapes
- Exécution
- Logs

0h30

Operator Replay :

- Gestion des utilisateurs
- Définition de scripts
- Paramétrage
- Variables

0h15

FTP :

- Paramétrage d'un job de transfert de fichiers

0h30

Logs :

- Inventaire des fichiers Logs et traces

0h15

Gestion des arrivées de fichiers :

- Détection arrivé d'un fichier (File Arrival)

OBJECTIFS

Programme de certification OpCon.

PARTICIPANTS ET PREREQUIS

Utilisation d'OpCon V17 et supérieure.

Prérequis	Niveau de certification	Poste occupé	OpCon fonctionnalités	Nombre de jours
Formation Basics + 6 mois de pratique	Niveau Expert	Analyste conseillé	Maintenance et administration	1

CONTENU DE LA CERTIFICATION

Rafraîchissement des connaissances puis questionnaire en ligne composé de séries de questions à choix multiples.

FORMATIONS INITIALES

Référence module	Auditeurs concernés	Nombre de jours	Inter-entreprises Tarif forfaitaire H.T.	Intra-entreprise Tarif forfaitaire H.T. * Hors frais de déplacement
OPC-bas Cours BASIC Concepts	Opérateur, Analyste et Service Etude	3 jours (Limité à 6 personnes/ cours)	€ 5 100.00 /personne	€ 6 000.00 /session*
OPC-adv Cours ADVANCED Concepts	Responsable d'exploitation - niveau administrateur	2 jours (Limité à 6 personnes/cours)	€ 3 400.00 /personne	€ 4 000.00 /session*

FORMATION ADMIN

Référence module	Auditeurs concernés	Nombre de jours	Inter-entreprises Tarif forfaitaire H.T.	Intra-entreprise Tarif forfaitaire H.T. * Hors frais de déplacement
OPC- adm	Administrateur	1 jour (Limité à 4 personnes/ cours)	€ 1 700.00 /personne	€ 2 000.00 /session*

FORMATION OPÉRATEUR

Référence module	Auditeurs concernés	Nombre de jours	Inter-entreprises Tarif forfaitaire H.T.	Intra-entreprise Tarif forfaitaire H.T. * Hors frais de déplacement
OPC- ope	Opérateur	1 jour (Limité à 8 personnes/ cours)	€ 1 700.00 /personne	€ 2 000.00 /session*

FORMATION OPCON DEPLOY

Référence module	Auditeurs concernés	Nombre de jours	Inter-entreprises Tarif forfaitaire H.T.	Intra-entreprise Tarif forfaitaire H.T. * Hors frais de déplacement
OPC- dep	Responsable Exploitation niveau administrateur	1 jour (Limité à 6 personnes/ cours)	€ 1 700.00 /personne	€ 2 000.00 /session*

FORMATION BACKUP FAILOVER

Référence module	Auditeurs concernés	Nombre de jours	Intra-entreprise Tarif forfaitaire H.T. * Hors frais de déplacement
OPC- adv/DR	Tout auditeur	1 jour (Limité à 3 personnes/ cours)	€ 4 000.00 /session*

FORMATION IBM i

Référence module	Auditeurs concernés	Nombre de jours	Intra-entreprise Tarif forfaitaire H.T. * Hors frais de déplacement
OPC- adv/IBM	Responsable Système et/ou Production - Environnement iSeries	1 jour (Limité à 6 personnes/ cours)	€ 2 000.00 /session*

CERTIFICATION OCP

Référence module	Auditeurs concernés	Nombre de jours	Tarif forfaitaire H.T.
OPC-Certification	Tout auditeur ayant suivi la formation BASIC Concepts + 6 mois de pratique	1 jour (Limité à 6 personnes/ cours)	€ 1 000.00 /personne (incluant un 2ème passage en cas d'échec)



Plus d'informations sur www.SMAtechnologies.com

SMA Technologies (Paris)
36 rue Victor Basch
91300 Massy

Tel : 01 60 14 89 50

contact@SMAtechnologies.com

SMA Technologies (Nancy)
171 rue de Newcastle
54000 Nancy

 Support 0800 775 015

support-eu@SMAtechnologies.com

Contact PSH :

Mme Aurélie Brault
Tel : 01 60 14 89 50
abrault@SMAtechnologies.com



Mise à jour : JANVIER 2023 - Version 7.0